



Associazione delle Società per
l'Innovazione tecnologica nelle Regioni

-
- La rete delle Società ICT
 - di Regioni e Province Autonome
 - al servizio del Sistema Paese



assinteritalia

Consultazione AgID su:
«Linee guida per la qualità delle competenze
digitali nelle professionalità ICT»

Il contributo di Assinter Italia

Roma, 26 aprile 2017



SCHEMA SINTETICO

Dizionario dei profili di competenza per le PROFESSIONI ICT di Agid si basa sulle norme:

- UNI EN 16234-1:2016 e-Competence Framework (e-CF) - A common European Framework for ICT Professionals in all industry sectors - Part 1: Framework. Contiene il framework per la definizione delle competenze ICT specialistiche (e-Competence Framework 3.0).
- UNI 11506:2013. Attività professionali non regolamentate - Figure professionali operanti nel settore ICT - Definizione dei requisiti di conoscenza, abilità e competenze.
Contiene le modalità di validazione dell'apprendimento del modello e-Competence Framework (attualmente in fase di aggiornamento).
- UNI 11621-1. Attività professionali non regolamentate – Profili professionali per l'ICT – Metodologia per la costruzione di profili professionali basati sul sistema e-CF. Contiene la definizione della struttura tipo dei modelli per la catalogazione dei profili professionali ICT.
Questo modello, oramai un riferimento, può essere utilizzato per la generazione di nuovi profili.
- UNI 11621-2. Attività professionali non regolamentate – Profili professionali per l'ICT – Profili professionali di “seconda generazione”.
Contiene i profili professionali ICT di seconda generazione (23 profili professionali): Account Manager, Business Analyst, Business Information Manager, Chief Information Officer, Database Administrator, Developer, Digital Media Specialist, Enterprise Architect, ICT Consultant, ICT Operations Manager, ICT Security Manager, ICT Security Specialist, ICT Trainer, Network Specialist, Project Manager, Quality Assurance Manager, Service Desk Agent, Service Manager, Systems Administrator, Systems Analyst, Systems Architect, Technical Specialist e Test Specialist.
- UNI 11621-3. Attività professionali non regolamentate – Profili professionali per l'ICT – Profili professionali relativi alle professionalità operanti nel Web.
Contiene i profili professionali identificati per chi opera nel Web (25 profili professionali): Web Community Manager, Web Project Manager, Web Account Manager, User Experience Designer, Web Business Analyst, Web DB Administrator, Search Engine Expert, Web Advertising Manager, Frontend Web Developer, Server Side Web Developer, Web Content Specialist, Web Server Administrator, Information Architect, Digital Strategic Planner, Web Accessibility Expert, Web Security Expert, Mobile Application Developer, E-commerce Specialist, Online Store Manager, Reputation Manager, Knowledge Manager, Augmented Reality Expert, E-Learning Specialist, Data Scientist e Wikipedian.
- UNI 11621-4. Attività professionali non regolamentate – Profili professionali per l'ICT – Profili professionali relativi alla sicurezza delle informazioni.
Contiene i profili professionali dedicati alla sicurezza informatica (12 profili professionali): Responsabile di sistemi per la gestione della sicurezza delle informazioni, Responsabile della sicurezza dei sistemi per la conservazione digitale, Responsabile della continuità operativa (ICT), Responsabile della sicurezza delle informazioni (CISO), Manager della sicurezza delle informazioni, Analista di processo per la sicurezza delle informazioni, Analista tecnico per la sicurezza delle informazioni, Analista forense, Specialista di processo della sicurezza delle informazioni, Specialista infrastrutturale della sicurezza delle informazioni, Specialista applicativo della sicurezza delle informazioni e Specialista nella risposta agli incidenti.

PREMESSA

Il CEN ha da pochi mesi avviato un progetto denominato “European ICT Professional Profiles in action” che prevede **l’aggiornamento del CWA 16458:2012 relativo ai 23 profili di seconda generazione** utilizzati nella norma UNI11621 e nel Dizionario dei profili di competenza per le Professioni ICT di Agid.

Oltre all’importanza di mantenere **l’allineamento con i contenuti dell’aggiornamento prodotto** dal progetto sarebbe utile contribuire al progetto stesso, come stakeholder esterni, mettendo a disposizione le esperienze, particolarmente significative, maturate nel mercato italiano.

COMMENTO #1

Completa adesione alla scelta di utilizzare e-CF e la relativa norma europea come linguaggio descrittivo dei profili;
e-CF permette a tutti gli stakeholder di condividere, confrontare e mettere in relazione i profili a livello italiano ed europeo dando centralità alle competenze.

Si condivide la scelta di utilizzare nella definizione dei Profili la Metodologia per la costruzione di profili professionali basati sul sistema e-CF adottando uno schema Europeo che permette di garantire una definizione completa ed omogenea dei Profili Professionali.

COMMENTO #2

I 60 Profili attualmente definiti sono di fatto riconducibili a 2 categorie:

- 23 profili di seconda generazione definiti a livello europeo**, nati sostanzialmente per offrire un punto di partenza per lo sviluppo dei profili nelle organizzazioni
- 37 profili di terza generazione**, che rappresentano le **verticalizzazioni** nei soli settori Web e Sicurezza.

L'insieme dei profili non risulta omogeneo:

- da una parte **23 profili generali utili per lo sviluppo di Sistemi Professionali**
- dall'altra 37 profili specialistici, in larga parte derivati dai primi

Si hanno di fatto due logiche diverse che convivono nel modello:

- 23 profili di seconda generazione che garantiscono un'ampia copertura dell'area ICT**
- 37 profili di terza generazione a copertura delle sole aree Web e Sicurezza

COMMENTO #2 (CONTINUA)

Non sono quindi coperte dai profili di terza generazione moltissime aree;

solo per fare qualche esempio: sviluppo software, gestione dell'informazione e dei dati , infrastruttura tecnologica etc.

Sono inoltre assenti i profili emergenti in aree ormai strategiche come:

Cloud, IoT, Big Data, Robotics, Cognitive, Artificial Intelligence etc.

COMMENTO #3

I 37 profili di terza generazione rispondono ad una logica di rappresentazione di tipo professionale, più orientata a descrivere ruoli specifici che non profili generali.

Questo tipo di approccio apre la strada ad una proliferazione numerica che appare pericolosa nell'ottica di un utilizzo di mercato.

Sarebbe utile, in questo senso, **un processo di revisione che integri il punto di vista delle aziende (domanda+offerta) e della pubblica amministrazione, capitalizzando le significative esperienze di utilizzo dell'e-CF già da tempo presenti sul mercato (esempio Assinter)**

COMMENTO #3

I Profili attualmente definiti non fanno in alcun modo riferimento ad ESCO (European Skills, Competences, Occupations).

prerelease.escoportal.eu

ESCO is the multilingual classification of European Skills, Competences, Qualifications, and Occupations.

It identifies and categorises occupations, skills, competences and qualifications relevant for the EU market, education and training in 24 European languages.

The aim of ESCO is to establish a common language that bridges the communication gaps between different countries and between the domains of employment, education and training. It will increase transparency of occupations, qualifications, skills/competences and learning outcomes. This transparency and common reference will enable people to exchange information with unambiguous and shared meaning, independent of the language and the electronic systems used.

ESCO si propone quindi come ulteriore linguaggio Europeo per la descrizione di SKILL, COMPETENZE e OCCUPAZIONI; a testimonianza della sua rilevanza l'attuale progetto di revisione dei Profili Europei prevede la creazione di un Bridge tra gli stessi e la classificazione ESCO.

COMMENTO #4

Oltre alle osservazioni precedenti, vanno sottolineati **alcuni aspetti tecnici**:

Il Web è un **tecnologia** e il suo uso per definire un'area di profili **non garantisce un adeguato grado di generalizzazione** come per esempio quello della Sicurezza

Nell'area Web compaiono profili che ci sembrano piuttosto riconducibili ad altre aree:

User Experience Designer
Information Architect
Knowledge Manager
Augmented Reality Expert,
Data Scientist
Wikipedian

per fare qualche esempio

CONCLUSIONI

Si condivide

l'utilizzo di e-CF e la relativa norma europea come linguaggio descrittivo dei profili

Si condivide

la scelta di utilizzare nella definizione dei Profili la Metodologia per la costruzione di profili professionali basati sul sistema e-CF

Si propone

per le Linee Guida **di limitare i Profili di riferimento ai 23 Europei da utilizzare come Profili di seconda generazione** implementabili sul mercato in profili di terza generazione secondo la Metodologia per la costruzione di profili professionali basati sul sistema e-CF.

Si propone

di avviare un **processo di revisione** che coinvolga aziende (domanda+offerta) e pubblica amministrazione per integrare le esperienze di utilizzo dell'e-CF presenti sul mercato (esempio Assinter)

FOCUS SULL'ESPERIENZA DI ASSINTER ITALIA

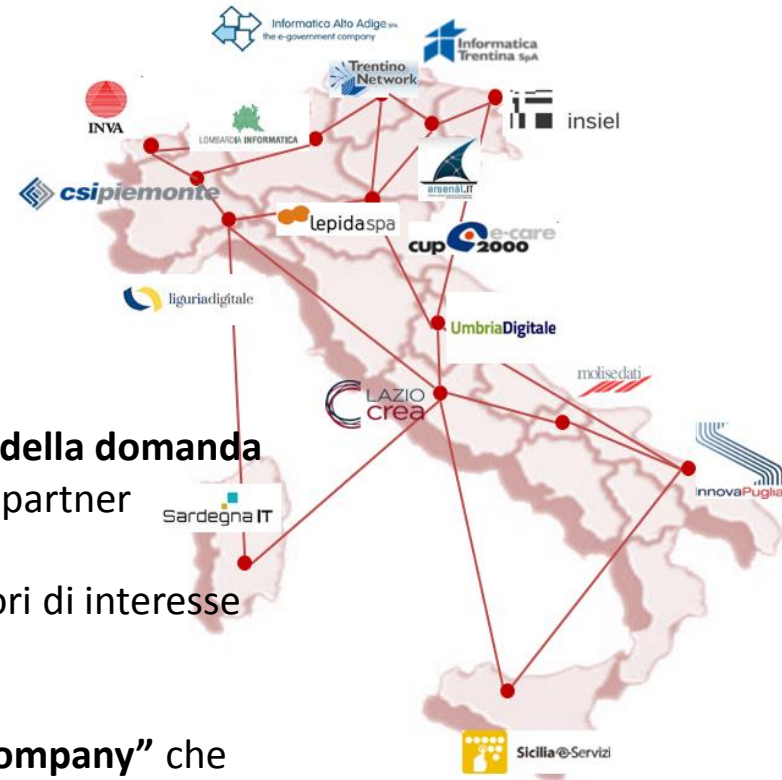
PROGETTO eSKILLS:

IL SISTEMA PROFESSIONALE ASSINTER eCF ORIENTED

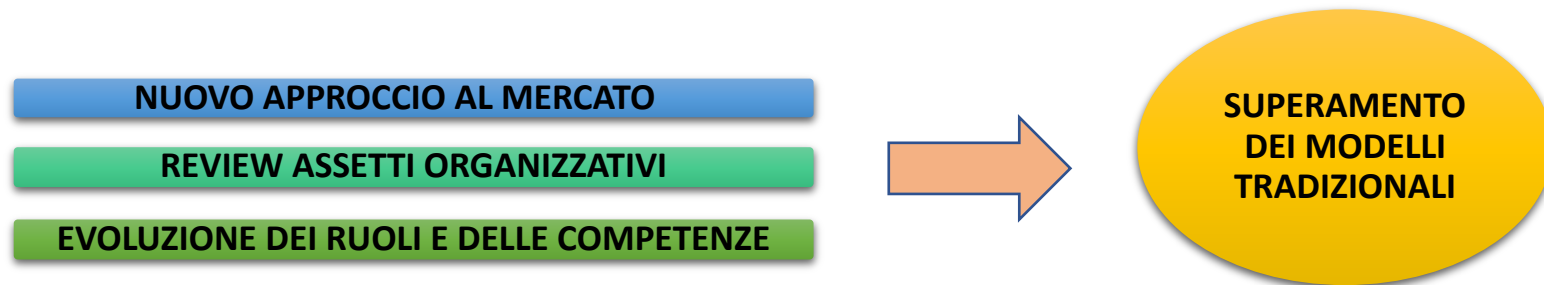
PREMESSA: IL CONTESTO IN CUI NASCE IL PROGETTO eSKILLS

La maggior parte delle Regioni e Province Autonome si sono dotate negli anni di società in house per lo sviluppo del Sistema Informativo regionale e l'attuazione delle Agende Digitali. Il ruolo di queste società si è evoluto negli anni lungo tre linee direttrici principali:

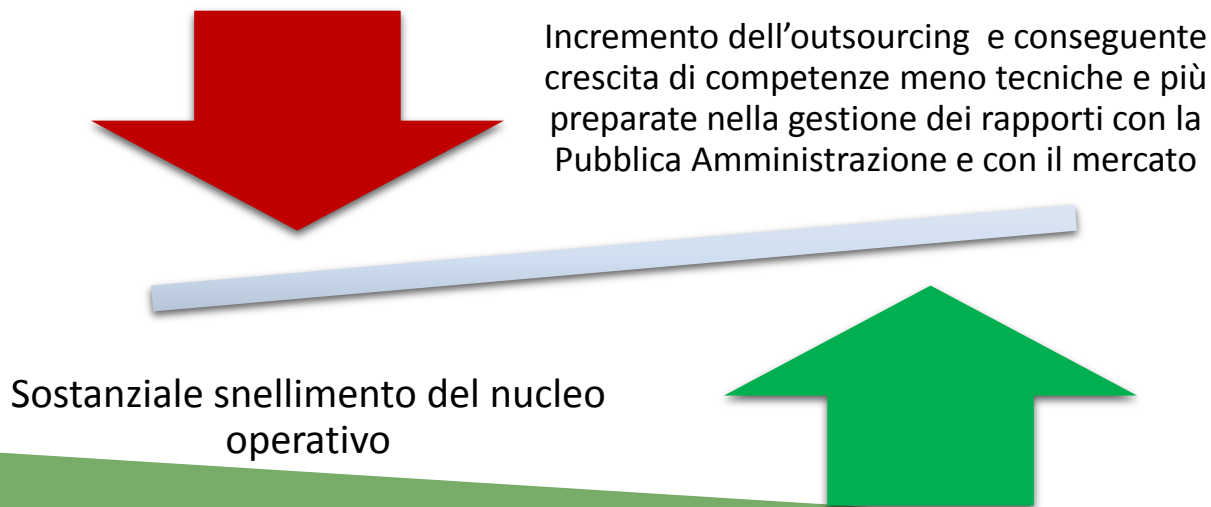
- Gestione della domanda: contributo essenziale al **“governo della domanda pubblica di innovazione”**, in stretta collaborazione con gli enti partner
- **Strumento di sistema**: per gli Enti Pubblici e gli altri operatori di interesse pubblico a livello territoriale
- Evoluzione della mission: da **“software house”** a **“service company”** che svolge un ruolo di **«cerniera»** tra la domanda pubblica di innovazione e le potenzialità/capacità del mercato



EVOLUZIONE DEL RUOLO DELLE SOCIETÀ ICT IN HOUSE

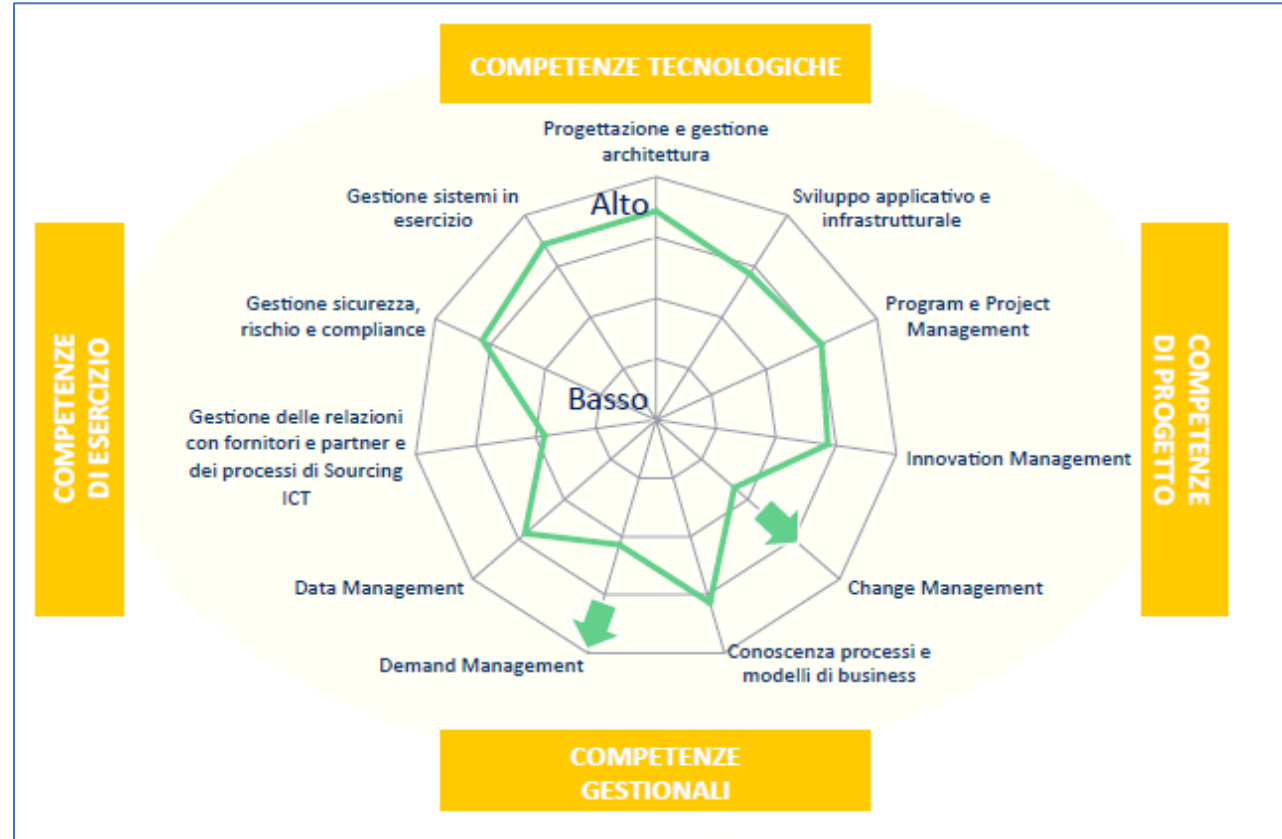


Tendenze evolutive nell'organizzazione: Nuove competenze per nuovi modelli organizzativi



EVOLUZIONE DEL RUOLO DELLE SOCIETÀ ICT IN HOUSE: LIVELLI DI COMPETENZA DELLE RISORSE ICT

- solida base di competenze di tipo strettamente tecnologico
- forte crescita delle competenze più gestionali di «Demand Management» e «Change Management»
- necessità di consolidamento delle competenze legate al «supply management» (procurement e gestione dei fornitori)



EVOLUZIONE DEL RUOLO DELLE SOCIETÀ ICT IN HOUSE: LE AZIONI ASSOCIATIVE

Rimodulazione dei
profili organizzativi
interni e dei modelli
gestionali

Formazione e ri-
orientamento

- Figure di dialogo vs. PA
- Figure di dialogo vs.
mercato

European
e-Competence
Framework
«e-CF»

**Il progetto
eSkills: «Il
framework
e-CF nelle
sue concrete
applicazioni
aziendali»**



ASSINTER
ACADEMY

IL PROGETTO ESKILLS: TIMELINE

2013

2014

2015

2016

Creazione della Community eSkills

Fare rete per supportare i soci nei processi evolutivi in atto

Promuovere attività informative e divulgative su e-CF

3 TECHNICAL MEETING

Progetto eSkills:
«Il framework e-CF
nelle sue concrete applicazioni
aziendali»

Analizzare i Sistemi Professionali per rileggerli in chiave eCF

Valutare il gap tra i Sistemi Professionali ed eCF

Elaborazione della «baseline»

Rilascio di un prototipo di sistema professionale associativo delineato su eCF

Progetto eSkills 2016:
«DEPLOYMENT: Sviluppo Organizzativo»

Implementazione del prototipo di sistema professionale Assinter per l'effettiva adozione dello standard eCF come strumento di gestione dei sistemi professionali e per il conseguente sviluppo organizzativo del modello nei soci Assinter aderenti al progetto

IL PROGETTO eSKILLS: SVILUPPO DELLE COMPETENZE DIGITALI IN AZIENDA CON L'OPPORTUNITÀ DI NUOVI OBIETTIVI DI SISTEMA

Riconoscimento:
apprezzamento di
conoscenze, competenze
ed esperienze, talvolta
latenti

Empowerment:
appropriarsi
consapevolmente del
proprio potenziale
professionale



Sviluppare e valorizzare: crescita del patrimonio professionale presente nell'organizzazione

Innovare: progettazione di servizi innovativi e valorizzazione del patrimonio ICT del territorio

Semplificare: riduzione della complessità organizzativa in un'ottica agile e smart

Comunicare: costruzione e gestione di una corretta immagine aziendale (reputation)

Standardizzazione: definizione di un sistema condiviso e riconoscibile per le professionalità e le skill ICT con l'utenza e gli stakeholder

Dialogo e comprensione univoca con il mercato sulle competenze specialistiche

IL PROGETTO ASSOCIATIVO, LA RICADUTA SULLE AZIENDE ASSOCIATE

Fase associativa

Start up: disseminazione e
consenso al progetto

Assessment sistemi professionali
in essere sulle Aziende

Elaborazione comune della
baseline, focusing sui profili
chiave

Prototipo di sistema
professionale associativo e-cf
oriented, recepimento e
customizzazione e-cf plus



Percorso Aziendale

Recepimento prototipo sistema
professionale

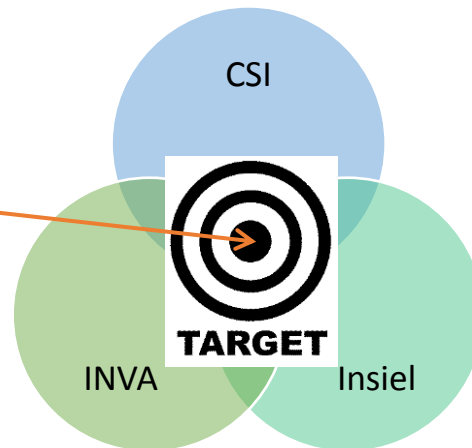
Eventuale tuning profili
professionali
(definizione soft skill e
dimensione knowledges
tecnologiche)

Implementazione

ELABORAZIONE DEL SISTEMA PROFESSIONALE ASSINTER: FOCUSING SUI PROFILI CHIAVE

A partire dai sistemi professionali dei soci maggiormente compliant rispetto ad eCF si è proceduto a...

...isolare i **profili professionali comuni** ai sistemi analizzati



...**individuare e integrare** i profili che, pur non trovando necessariamente riscontro comune, possono essere considerati come **particolarmente significativi per caratterizzare la società ICT in house attuale o del «futuro»**



ELABORAZIONE DEL SISTEMA PROFESSIONALE ASSINTER: LE AREE ORGANIZZATIVE

- I profili professionali individuati sono stati imputati in **aree organizzative**, tenendo conto anche delle evidenze emerse dalle due ricerche realizzate nel 2012 e nel 2015 per conto di Assinter da SDA Bocconi e Politecnico di Milano su: «**Modelli organizzativi e di Governance delle Società Pubbliche Regionali ICT**»
- Secondo queste analisi, tipicamente il modello organizzativo delle società ICT in house si fonda su **cinque parti fondamentali**, rimodulate nelle seguenti:



ELABORAZIONE DEL SISTEMA PROFESSIONALE ASSINTER: I TRATTI CARATTERIZZANTI

Il sistema professionale Assinter è:

- ✓ Un prototipo associativo, dunque **un minimo comune denominatore**
- ✓ **29 profili professionali** come **nucleo di profili caratterizzanti** una società ICT in house
- ✓ Il modello proposto individua, **in maniera NON esaustiva**, alcune possibili figure imputabili a ciascuna area organizzativa
- ✓ Le aree organizzative **NON pretendono di (e NON potrebbero) rappresentare in maniera completa** tutte le organizzazioni dei soci
- ✓ Possono essere **rimodulate ed integrate** in base alle evoluzioni proprie del modello in house

AZIONI 2016: DEPLOYMENT ORGANIZZATIVO

Fasi «associative»

1. Stabilizzazione prototipo sistema professionale ed integrazione dimensione 4 eCF plus
2. Definizione metrica Profili-Competenze (Dataset di K&S)
3. Customizzazione tool eCM (*e-Competence Management*) secondo Modello Assinter
4. Beta test e validazione del prototipo Assinter
5. Formazione

Scelta del tool:
ACCORDO
QUADRO
ASSINTER -
AICA

Fase «aziendale»

- ✓ **Assessment con tool eCM AICA:**
Avviato da ciascun socio aderente in autonomia sui propri dipendenti

RISULTATI E PROSSIMI PASSI

Per la prima volta, i soci Assinter hanno lavorato insieme e prodotto un **Sistema Professionale comune e rappresentativo del personale specialistico (funzioni IT) delle società ICT in house di Regioni e Province Autonome** ispirato ai framework europei e nazionali più avanzati.

Esperienza unica nel panorama dell'associazionismo di settore.

Il Sistema Professionale Assinter è stato **concretamente adottato in 7 società** associate su 17.

Oltre a queste 7 società, **altri soci hanno supportato il progetto come «osservatori esterni»** e si sono detti interessati a valutare implementazioni del Sistema Professionale Assinter nel futuro prossimo

Per approfondimenti

dott.ssa **Silvia Barbieri**

Tel 06 97990005

silvia.barbieri@assinteritalia.it

www.assinteritalia.it

